

RAPPORT ANNUEL 2017



Chères Membres,
Chers Membres,

L'Assemblée Générale du 26 avril 2018 a été l'occasion pour le Comité Exécutif de partager un bilan concret de son action, avec le support du Comité d'Administration.

Ce rapport annuel y consacre une large part, donnant ainsi une image précise du travail réalisé par l'ALEBA de juillet 2017 à avril 2018.

Nous faisons enfin écho à l'Assemblée Générale de la Mutuelle de l'ALEBA, qui s'est quant à elle tenue le 27 avril 2018.

Bonne lecture,

Laurent Mertz
Secrétaire Général
Luxembourg, 18 mai 2018

Table des matières

Table des matières	2
Une Assemblée statutaire réussie !.....	3
Ried vum Prääsident / Discours du Président	5
Rapport d'activités (juillet 2017 à avril 2018) du Secrétaire Général	7
Rapport de l'Auditeur externe	10
Mutuelle de l'ALEBA : Assemblée Générale Jubilaire du 27 avril 2018.....	11

Une Assemblée statutaire réussie !

C'est dans l'Auditorium de la Banque de Luxembourg, à Luxembourg Ville, que s'est tenue, le jeudi 26 avril 2018 à partir de 18h00, l'Assemblée Générale annuelle de l'ALEBA, avec l'ordre du jour suivant :

1. Allocution du Président | *Ansprache des Präsidenten*
2. Rapport d'activités du Secrétaire Général | *Tätigkeitsbericht des Generalsekretärs*
3. Décharge des organes d'administration | *Entlastung der Verwaltungsgremien*
4. Rapport financier et décharge du Trésorier Général | *Finanzbericht und Entlastung des Generalkassierers*
5. Rapport du Comité de Surveillance | *Bericht des Kassenprüfers*
6. Approbation du rapport de l'auditeur externe agréé | *Annahmedes Berichtsdes externenanerkanntenRechnungsprüfers*
7. Ratification des nominations provisoires au Comité d'Administration et au Comité Exécutif | *Bestätigung der provisorischen Ernennung des Verwaltungskomitees sowie des Exekutivkomitees*
8. Divers | *Verschiedenes*



Devant un parterre de délégués, de membres, d'anciens et de sympathisants, Roberto Scolati a ouvert la séance en prononçant son discours.

Frank Ertel est ensuite revenu, dans le rapport d'activité de Laurent Mertz, absent,, sur le travail réalisé depuis juillet 2017 par l'ALEBA.

La décharge des organes d'administration a été donnée à l'unanimité par l'Assemblée.

Marc Terzer a alors fait le point sur la situation financière et du résultat 2017 pour l'ALEBA, avant de céder la parole à Lucien Elvinger qui, au nom du Comité de Surveillance, a commenté les bilan et compte de résultats. L'Auditeur externe, Arnaud Yamalian, a lui aussi pris la parole, pour certifier que tout était en règle.

A ce stade, Roberto Scolati a invité l'Assemblée à donner décharge à Marc Terzer, ce qui a été le cas à l'unanimité.

Roberto Scolati a ensuite demandé à l'Assemblée de ratifier les différentes décisions prises tout au long de l'année par le Comité d'Administration :

(CA du 18 juillet 2017)

- Prolongation pour une année des membres du Comité de Surveillance : Lucien Elvinger, Nico Knepper, Francesco Nettiet François Guillaume Joly

(CA du 21 novembre 2017)

- La démission du CA et du CEX, de Christian Hoeltgen (KBL) et son remplacement, au CA et au CEX, par Frank Ertel (KBL),
- La démission du CA de Henri Daleiden (VP Bank), toujours à remplacer,
- La démission du CA de Claude Schroeder (Allianz Assurances), toujours à remplacer,

A l'unanimité les membres présents marquent leur accord.



Roberto Scolati passe alors la parole à Pierre Back, pour la Mutuelle de l'ALEBA qui fête cette année son 90^e anniversaire, et à Gilles Steichen, pour un point sur les négociations de la nouvelle Convention Collective des Banques et sur les préparatifs en cours des élections sociales de mars 2019.

Roberto Scolati clôture cette Assemblée Générale Ordinaire en remerciant les délégués et les membres présents, de même que les différents intervenants, et en invitant

tout le monde à se retrouver autour du verre de l'amitié.

Laurent Mertz
Secrétaire Général



Ried vum Präsident / Discours du Président

Léiw Kolleginnen, Léiw Kollegen aus dem Exekutiv, aus dem Comité d'Administration
 Léiw Memberen, Léiw Délégeiert, Verrieder vun onser Mutuelle, vun onser Amicale des retraités, Léiw Pensionären,
 Kolleg Marc Glesener, eisen Eiereprésident,
 Kolleg Jean-Claude Poos,
 Léiw Invitéen, Verrieder vun der

Presse, ech hoffen ech hun elo kéen vergiess.

Ech begréissen Iech haut den Owend ganz haerzlech op eiser diesjähreger Generalversammlung. Ech soen der Banque de Luxembourg an hirer Direktioun Merci, dass mir den Owend hei dierfen hiren flotten Auditorium benotzen.

Kolleginnen an Kollegen,

Alt erëm sinn nëss an engem Mordstempo 310 Déeg duerch d'Land gezunn, et hat éen emol keng Zait fir dat richtig ze réaliseieren. Jo keng Zait wëll mer mat all den Problémer konfronteiert woren, dei op eis duerkomm sinn.

Kolleginnen an Kollegen,

Zanter der leschter Generalversammlung hun mir als Exekutiv, an awer och eis Leit um Büro all Hänn voll ze dinn gehaat. Ech rappeleieren, dass mer amgaangen sinn op 4 Fronten Kollektivverträg auszehandelen. Banken, Assurancen, d'Post an Sixt Payments sin betraff.

Mir hunn, zesummen mat den aaneren 2 Gewerkschaften aus dem Secteur eis Vuen, an eis Doléancen, mais et ass nëtt ëmmer évident mat den Patronatsverrieder op enger Wellenlängt ze sin. Dëst bréngt dann mat sech dass mir nëtt richtig virun kommen, d'Patronat notzt dëst fir irgendwelch Rekommandatiounen un hir Memberen erauszegin, wei zum Beispill d'Junisprime nëtt auszebezuelen, sou ewei daat d'lescht Joer am Mée och schon geschitt ass.

Nët mei spéit ewei die lescht Woch huet d'ABBL hir Generalversammlung oofgehaalen. Hei goufen et eng Rei Changementer um Niveau vum der Présidence. Den Neien Président huet confirmeiert dass den Bankensecteur stabil ass. Et gin och nach Leit rekruteiert, Mindestufuerderung ass awer Bac+3.

All dei Leit, die an den 80er an ugangs 90er Joeren agestellt goufen, an kéen Universitätsdiplom hun, gin elo vum Patronat als ze deier empfonnt. Et gët mat all Moye versicht dei Leit erauszeeekelen. Sie gin ënner Drock gesaat, an regelrecht gemobbt. Et ass also och nëtt erstaunlech ze gesinn dass ëmmer mei Leit an enger Dépressioun sin. Mir kënnen jo nëtt vun Burn-Out schwaetzen, wëll dat ass jo en Begrëff déen bei den RH'en verpöhnt ass. 25 % vun de Betraffenen, die bei ons Hëllef sichen, haaten schon ganz daischter fir nëtt ze soen fatal Gedanken. Fakt déen leider gären eroofgespillt gëtt, wëll et sech nach ëmmer em en Tabouthema handelt.

Seit dem Ufank vun der Finanzkrise hun ronn 1230 Leit am Bankensecteur hir Aarbechtsplatz verluer. Dëst sinn se awer leider nëtt all. An dëem Chiffer déen d'lescht Woch vun der ABBL genannt gouf, féelen nach all déi aus den nëtt clôturierten Sozialpläng. Vun de neien Sozialpläng déi ons am Laaf vum Joër erwaarden, guer nëtt ze schwätzen. Erënnert Iech kuerz drun, virun knapps 3 Meint, hun ech an méenger Ried am Kader vum Neijooschpatt dëst schon ugeschwaat.

D'Joer 2018 wor knapp 18 Déeg aal an et woren schon 3 Pläng ugekënnegt. Eng 50 bis 60 Leit woren betraff. Eh bien et sinn nach weider Sozialpläng ugekënnegt gin, respektiv nach verschidener an der Pipeline wéi éen sou schein séet.

Kolleginnen an Kollegen,

Dir gesitt, et ass nëtt einfach fir eis an der Féierung vun eiser Associatioun, mais awer och fir eis Salariéén, dei dagdéeglech eng grouss Unzuel vun Leit gesinn, dei op hirer Aarbechtsplatz Problemer hun, sief et mat Kollegen, oder mat hirem Manager. Grouss Betreiber, déi schon laang hei zu Letzebuerg étableiert sin an sech mat hirem Engagement fir den Bien-être vun hirem Personal bretzen, hun Stratégien entwéckelt fir dei experimentéiert Mataarbechter systematesch färdeg ze maachen.

Dem Land géet et gudd, dëst gouf jo an der Ried zur Laag vun der Natioun nach eng Keier bestätegt. Den Betreiber géet et gudd, jhust den Salariéén nëtt, an haaptsächlech déenen die schon mei laang am Secteur sin nëtt. Et ass och keng Solidaritéit mei ënnert den Leit. Jidderéen wëll jhust nach no sech kucken, an hun dass et him soll gud goen. Wann eis Virgänger dei dofir gekämpft hun dass Kollektivverträg sollen ausgehandelt gin an dofir gesuert hun dass effektiv dei Leit dei geschafft hun sollen dovuner profiteieren dëst geifen heieren, ma dei geifen sech dach an hirem Graaf emdreien.

Kolleginnen an Kollegen,

Et gin awer dëst Joër och erfrélech an schein Momenter fir d'Aleba. Mir feieren eis 100 Joër. Dat zelebrieren mir den 05. Juni an Präsenz vum Ierfgroussherzog Guillaume, dem Premier an dem Aarbechtsminister, am Cercle Cité.

Dir sidd natiirlech alleguer haerzlechst inviteiert. Mellt lech just iwert events@aleba.lu un.

Kolleginnen an Kollegen,

D'Joër 2018 ass wichteg fir eis, wéinst eisem Centenaire, mais d'Joër 2019 gëtt och erem en Challenge. Am März 2019 stinn d'Sozialwahlen un. Et ass elo offiziell. Mir hun schon ugefaangen dodrun ze schaffen, wëll et ass eist Ziel an eis Prioritéit, fir an den Betreiber, mais awer och um Niveau vun der CSL ganz gudd oofzeschneiden. An hei brauchen mir all Hëllef vun eisen Leit. Duerfir en Appell un eis Délégeiert, mais och un eis Memberen an eis Kollegen aus der Amicale fir ons eng Hand unzepaaken. Nëmmen wann mer daat zesammen ugin, sin mer staark genuch fir ze réusseieren.

Ech soen lech Merci fir aert nolauschteren.

Merci och un eis Traducteueren.

Merci och nach eng Kéier un d'Direktioun vun der Banque de Luxembourg.

Roberto SCOLATI

Président

Luxembourg, le 26 avril 2018



Rapport d'activités (juillet 2017 à avril 2018) du Secrétaire Général

Frank Ertel prend la parole pour faire lecture du Rapport d'activités (juillet 2017 à avril 2018) du Secrétaire Général, absent.

*Monsieur le Président,
Monsieur le Président d'Honneur,
Mesdames et Messieurs du Comité Exécutif, du Comité d'Administration, du Comité de la Mutuelle*

*et de l'Amicale des Pensionnés
Mesdames et Messieurs les Délégués,
Chers membres du bureau syndical,
Chers membres,*

Je ne sais malheureusement pas être parmi vous ce soir, et je vous remercie donc pour l'accueil chaleureux que vous réserverez à mon collègue du Comité Exécutif Frank Ertel, qui a accepté de vous lire mon rapport d'activités 2018 de Secrétaire Général, relatifs aux faits marquants et au travail de l'ALEBA depuis juillet 2017 jusqu'à ce jour.

Du côté des Conventions Collectives de Travail tout d'abord, les derniers mois ont évidemment été particulièrement chargés. La Convention Collective des Banques, celle des Assurances, mais aussi celle de Post et celle de SIX Payements sont en effet en cours de négociation. Ce sont toujours des discussions difficiles, face à des patrons qui ont en tête de brader ces accords sectoriels ou d'entreprise, et évidemment tout spécialement leur volet financier. Ces négociations auront donc majoritairement été au cœur de notre activité syndicale pendant la dernière année, en ce compris la signature d'une CCT transitoire dans les Banques. Je fais le vœu que rapidement des accords définitifs bons, justes et équilibrés soient trouvés.

Au niveau de l'emploi ensuite, il faut malheureusement encore une fois relever un nombre bien trop important de plans sociaux, de restructurations et de suppressions économiques de postes, sans même parler de ces Betriebsvereinbarungen fallacieuses, qui visent uniquement à mettre sur le carreau les salariés, à moindre coût et en évitant le plan social. Des drames sociaux, causés par cette recherche de toujours davantage de profits, ont eu lieu chez Tullet Prebon, Hapoalim, D.A.S. pour ne citer que ces entreprises-là. A chaque fois l'ALEBA est intervenue, a pris ses responsabilités et a cherché la meilleure solution pour les salariés concernés. Il est d'ailleurs regrettable de constater que de plus en plus d'entreprises, conseillées par des cabinets d'avocats bien peu scrupuleux, cherchent à fuir leur responsabilité sociale, avec les conséquences sociales et humaines désastreuses que cela entraîne. Je vous rappelle également toute l'énergie que nous avons investie pour venir en aide à notre délégué chez Mitsubishi, victime lui aussi d'agissements patronaux inacceptables, de même que notre grand sondage sur les faux-cadres, qui est en cours de finalisation.

Ce rapport n'a pas vocation à lister toutes les entreprises où nos équipes, Coordination ou Legal, sont intervenues ces derniers mois, mais je puis vous dire que sans leur abnégation, le maintien d'un dialogue social de qualité, qui a pourtant toujours été prôné dans le secteur, ne serait que plus difficile encore.

Au niveau Communication, une newsletter électronique est désormais diffusée 2-3 fois par mois à l'ensemble de nos membres, via l'outil Mailchimp, en remplacement de l'ALEBA Info. Notre objectif est de pouvoir relayer plus rapidement l'actualité de l'ALEBA, en plus de notre site internet, et de nos pages Facebook ou LinkedIn. Nous voulons en effet être un syndicat vraiment proche de ses membres et des salariés du secteur: nos multiples séances d'information fiscale, nos nombreuses formations, mais aussi nos régulières nouvelles conférences thématiques, ou encore nos Union Day's dans les entreprises en sont autant d'exemples. Notre campagne « Toujours un délégué proche de vous », géolocalisant tous les délégués ALEBA, a également démontré que nous restons vraiment, sur le terrain, le premier syndicat du secteur financier.

Je vous rappelle enfin l'acquisition d'un deuxième véhicule aux couleurs de l'ALEBA, la production d'une nouvelle brochure de présentation, multilingue, notre Réception de Nouvel an au Knokke Out en présence de près de 500 membres, et enfin notre participation à une série d'événements publics tels que le Strossemaart, la Braderie ou la Foire de l'Etudiant.

La préparation de la célébration des 100 ans de l'ALEBA a également fait l'objet d'une attention particulière et d'un travail acharné, et j'espère que vous serez nombreux à assister à la très belle cérémonie que nous organisons le 5 juin prochain.

Enfin, il va sans dire que nous travaillons d'arrache-pied à l'organisation des élections de février-mars 2019 : ce scrutin revêt en effet une importance capitale pour l'ALEBA et pour sa représentativité sectorielle, mais je n'ai aucun doute quant aux bons scores que nous réaliserons, tant à la CSL que dans les entreprises du secteur financier. Mais nous reviendrons plus tard dans l'année sur ce sujet, au moment du lancement officiel de notre campagne.

Merci particulier aux collègues du Bureau syndical, dont notre dernière nouvelle recrue Michael, qui tous les jours se plient en quatre pour venir en aide à nos membres, et supporter le Comité d'Administration et le Comité Exécutif.

Merci à la Banque de Luxembourg pour son accueil et le prêt de ses infrastructures.
Merci à toutes et à tous pour votre attention, bonne soirée,

*Laurent Mertz
Secrétaire Général
Luxembourg, le 26 avril 2018*



Rapport Financier 2017

Marc Terzer prend la parole et présente, dans le détail, les comptes 2017 (bilan et comptes de résultats).

L'exercice 2017 se clôture par un résultat négatif de 37.717€, notamment dû à la diminution des tantièmes qui nous parviennent des délégués siégeant dans un Conseil d'administration d'une grande banque et à l'énorme

augmentation des frais juridiques suite aux multiples plans sociaux.

Marc Terzer donne des explications sur les différentes rubriques, et commente les différences sensibles constatées d'un exercice à l'autre, sur un certain nombre de postes.

*Marc TERZER
Trésorier Général
Luxembourg, le 26 avril 2018*

Rapport du Comité de Surveillance

Cher(e)s collègues

Conformément à notre mission nous avons contrôlé les factures et analysé le Grand-livre, le compte de pertes et profits et le bilan. Nous avons eu une longue entrevue avec le trésorier qui nous a fourni des réponses satisfaisantes à nos multiples questions.

Comme vous venez de l'entendre toutes les rubriques de charges sont en augmentation pour un total de eur 291.538 (soit 23,84%) alors que les produits ne sont en augmentation que de eur 29.188 (soit 2,02%). Ceci est évidemment une situation malsaine qui ne peut pas durer. En analysant les dépenses nous sommes d'avis qu'avec une gestion plus serrée des dépenses, au moins une perte pour l'exercice en cours aurait pu être évitée.

Dans ce contexte nous nous permettons de rappeler nos recommandations de l'année précédente de surveiller et de remettre en question vraiment toutes les dépenses.

En vue de l'approche de l'année d'élection syndicale 2019, nous recommandons l'établissement d'un budget publicitaire adéquat, de le suivre et de le respecter strictement pour éviter le dérapage des frais publicitaires lors des dernières élections syndicales.

Par ailleurs nous n'avons pas eu connaissance du rapport de l'auditeur avant l'assemblée générale.

Comme Nico Knepper et moi-même Lucien Elvinger ont l'intention d'arrêter au plus tard à la fin de l'année, je vous invite à poser votre candidature pour le comité de surveillance.

*Ce rapport est signé par François Joly, Nico Knepper et moi-même,
Francesco Netti ayant démissionné au début de l'année..
Luxembourg, le 26 avril 2018*

Rapport de l'Auditeur externe

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été donné par le Comité d'Administration, nous avons effectué un audit du bilan et du compte de profits et pertes ainsi que d'autres notes explicatives, clos au 31 décembre 2017.

La situation financière vous a été présentée précédemment par le trésorier Mr Terzer. Nous avons conduit notre mission en accord avec les normes internationales d'audit ainsi qu'avec les lois et règlements applicables aux associations et notamment la Loi modifiée du 21 avril 1928 sur les associations et les fondations sans but lucratif.

Notre audit a impliqué la mise en œuvre de procédures en vue de formuler une opinion sur les comptes annuels, que nous certifions sans réserve. Ainsi, les comptes de l'association reflètent à notre avis une situation sincère et fidèle du patrimoine et de la situation financière de l'association.

Nous profitons de l'occasion pour remercier l'ensemble du personnel de l'Aleba pour leur entière et aimable collaboration au cours de cet audit.

Nous vous remercions pour votre attention et nous vous souhaitons un joyeux centenaire à l'occasion de l'anniversaire de votre association.

*Arnaud Yamalian
ECOVIS IFG AUDIT S.A
Luxembourg, le 26 avril 2018*



Mutuelle de l'ALEBA : Assemblée Générale Jubilaire du 27 avril 2018

Lors de l'assemblée générale qui eut lieu le 27 avril 2018 au Légère Premium Hôtel à Munsbach, le président Pierre Back a souhaité la bienvenue aux nombreux membres et aux invités d'honneur, Messieurs Fabio Secci, directeur général et Nico Düsseldorf, secrétaire général de la CMCM, Messieurs Raymond Wengler (Président) et Marco Schmit (Trésorier Général) de la FNML, Messieurs Willy Laugs et Théo Weber de l'Amicale des Pensionnés de l'ALEBA ainsi que MM. Frank Ertel et Marc Terzer, membres du comité exécutif de l'ALEBA. Après avoir observé une minute de silence pour les membres décédés, il a ouvert l'assemblée générale en faisant une présentation sur l'histoire des 90 années d'existence de la Mutuelle ALEBA.

Ensuite il a passé la parole au secrétaire Jean-Claude Hinger pour la présentation du rapport d'activités. Tout comme les années précédentes, la Mutuelle de l'ALEBA a participé en 2017 par des délégations se composant des membres du Comité d'Administration aux manifestations suivantes:

- *à la réunion d'information de la CMCM
- *à l'Assemblée Générale de la CMCM
- *à l'Assemblée générale de la Fédération (FNML)

Le comité s'est réuni à 7 reprises pour évacuer les affaires courantes et pour analyser différents dossiers présentés pour indemnisation par le fonds social de la Mutuelle de l'ALEBA.

La Mutuelle de l'ALEBA est représentée dans les instances suivantes :

CMCM : Fernand Fischer, vice-président du Conseil d'Administration

FNML : Pierre Back, vice-président du Conseil d'Administration

USSMC : Pierre Back, secrétaire-trésorier

La Mutuelle de l'ALEBA a affilié auprès de la :

FNML : 9268 membres

CMCM : 3116 membres

Ensuite le président a passé la parole au trésorier Fernand Fischer pour présenter le rapport financier. Il constate un léger déficit, mais la situation financière de la mutuelle reste toujours saine.

Sur proposition des commissaires aux comptes la situation financière fut approuvée unanimement par les membres présents. Furent désignés comme réviseurs de caisse : MM. François Ries, Arsène Kihm et Daniel Lardo.



Par la suite le comité de la mutuelle a procédé à la remise d'un chèque aux représentants du syndicat ALEBA comme soutien à l'organisation de son anniversaire. Frank Ertel au nom du syndicat remerciait le comité et faisait un appel d'être présent aux festivités du Centenaire.

M. Fabio Secci de la CMCM louait la Mutuelle de l'ALEBA de la bonne collaboration et leur présence aux congrès. Il informa que la situation financière de la CMCM se porte bien et, que le Conseil d'administration présentera des améliorations concernant les prestations lors de la prochaine assemblée générale.

Le président de la FNML Raymond Wengler explique que la FNML coordonne les idées de toutes les mutuelles et informe que certaines mutuelles demandent une part plus importante à la ristourne de la CMCM. Il invite à une réunion d'information portant sur les possibilités de placements des fonds et de l'idée d'une assurance-casco pour les membres des comités lors de leurs déplacements.

La FNML prévoit aussi d'acquérir un bureau au nouvel immeuble CMCM sans prendre un recours financier aux mutuelles.

M.Willy Laugs, Président de l'Amicale souligne la bonne coopération avec les représentants du comité de la mutuelle et donne un bref aperçu sur les festivités du 40^{ième} anniversaire de l'Amicale des Pensionnés ALEBA.

Pour terminer M.Pierre Back tenait encore à remercier le personnel de l'ALEBA pour leur bonne collaboration et il a clôturé l'Assemblée Générale tout en remerciant les intervenants pour leur apport dans le cadre de la mutualité .

Jean-Claude HINGER
Secrétaire

Le comité de la Mutuelle ALEBA:

Président: Pierre Back
1^{er} Vice-président: Nico Diedenhofen
Vice-président : Alain Back
Secrétaire: Jean-Claude Hinger
Trésorier: Fernand Fischer
Membres: Denise Berens, Gilbert Beffort et Christian Hoeltgen



Rapport annuel 2017 de l'ALEBA

avenue Monterey 29

L-2163 Luxembourg

233 228 -1

info@aleba.lu

www.aleba.lu



ALEBA - 1er syndicat du secteur financier

Éditeur responsable : Laurent Mertz

Rédaction et photos : Sandra Carvalho et Laurent Mertz